

Praha 3 získala ocenění za využívání softwarového robota

Praha 16. 6. 2022 – Za implementaci softwarového robota do administrativních úkonů souvisejících s přestupkovým řízením získal Úřad městské části Praha 3 prestižní Cenu Ministerstva vnitra v kategorii „Digitální inovace.“

Ocenění převzali zástupci Prahy 3 na konferenci Moderní veřejná správa v Olomouci. „*Bereme to jako potvrzení, že Praha 3 jde správným směrem,*“ řekl k ceně místostarosta Prahy 3 Pavel Dobeš a zdůraznil, že využití softwarového robota pomohlo zefektivnit práci úřadu.

Do automatizovaného režimu byla převedena tzv. předprocesní fáze řízení o přestupcích spáchaných v zónách placeného stání, kdy je třeba podle obrazových záznamů městské policie zjistit z registrační značky provozovatele vozidla a odeslat mu „výzvu k úhradě určené částky“. V celém procesu jde o opakující se, ale nutný úkon, který ubíral kapacitu zaměstnancům, kteří se jinak mohli soustředit na řešení odborné agendy.

„*Cílem automatizace bylo nejen ulevit referentům příslušného oddělení od opakující se agendy, ale i snaha o řádné a včasné zpracování velkého počtu podnětů,*“ vysvětluje místostarosta Dobeš s tím, že kritérii projektu bylo dodržení zákonných postupů, maximální efektivita a bezchybnost nastaveného procesu a přijatelné náklady automatizace.

Od srpna 2021 do dubna 2022 robot úspěšně zpracoval 97 % z 60 020 případů. Zbylá 3 % musela být zpracována ručně. Obvykle se jednalo mj. o vozidla s cizími nebo diplomatickými registračními značkami.

Nápad na robotizaci procesů vznikl na radnici na počátku roku 2021. Už v polovině roku byla definována architektura softwaru a zadána objednávka, v srpnu pak začal zkušební provoz. V říjnu 2021 byl zahájen provoz ostrý. „*Rád bych poděkoval úředníkům, kteří na implementaci softwarového robota spolupracovali, zejména vedoucímu oddělení přestupkového řízení Tomáši Kuběnovi, bez kterého by projekt tak úspěšný nebyl,*“ uzavírá Dobeš.

Softwarové řešení na radnici Prahy 3 je postaveno na bázi britského softwaru Blue Prism, s jehož implementací Praze 3 pomáhaly společnosti Hypera s. r. o. a Neoops s. r. o.